

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Матвеев М.Г.

Кафедра информационных технологий управления
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины



подпись, расшифровка подписи

18.04.2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.01 «Введение в прикладную информатику»

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**
09.03.03 "Прикладная информатика"
- 2. Профиль подготовки/специализации:** "Прикладная информатика в экономике"
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Информационные технологии управления (ИТУ)
- 6. Составители программы:** Абрамов Игорь Викторович, кандидат технических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** протокол НМС №3 от 25.02.2022
- 8. Учебный год:** 2022-2023г.г. **Семестр:** 1
- 9. Цели и задачи учебной дисциплины:**
- уяснить понятие и смысл термина «информационные технологии»:
 проанализировать лекционный материал, информацию основной и дополнительной литературы по данному вопросу;

ПК-8		ПК-8.1 ПК-8.2	к возможностям. Документирование существующих бизнес-процессов организации заказчика.	<p>с целями образовательной программы бакалавров;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и решать задачи проектирования профессионально-ориентированных информационных систем для предметной области с использованием различных методов и решений; - ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между человеком и информационной системой; - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - проводить выбор интерфейсных средств при построении сложных профессионально-ориентированных информационных систем; - разрабатывать ценовую политику применения информационных систем в предметной области. - составлять техническую документацию проектов автоматизации и информатизации прикладных процессов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками анализа предметной области и проектирования профессионально-ориентированных информационных систем; - способностью к самоорганизации и самообразованию
------	--	----------------------	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3/108.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) экзамен

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость(час)			
		Всего	По семестрам		
			1		...
Аудиторные занятия		32	32		
в том числе:	лекции	16	16		
	практические	-	-		
	лабораторные	16	16		
Самостоятельная работа		40	40		
в том числе: курсовая работа (проект)					
Форма промежуточной аттестации (экзамен .)		36	36		
Итого:		108	108		

13.1 Содержание дисциплины:

№	Наименование	Содержание раздела дисциплины
---	--------------	-------------------------------

п/п	раздела дисциплины	
1. Лекции		
1.1	Информационные технологии (ИТ)	Термины Форма информации Теория управления Концепция Системного подхода Место Информационных Систем (ИС) Организация Классификация ИС Виды ИС
1.2	Профильные компетенции специалиста по Прикладной Информатике	Проектная деятельность Производственно-технологическая деятельность Организационно-управленческая деятельность Научно-исследовательская деятельность
1.3	Организационно-управленческая (в т.ч. Аналитическая) деятельность	Виды деятельности (операционная + проектная) Управление Проектной деятельностью Управление Операционной деятельностью Информационная Безопасность Обучение Пользователей
1.4	Информационные технологии (ИТ) управления Качеством	Системы менеджмента качества (СМК): смысловое значение термина "качество"; основные и дополнительные составляющие качества продукции/услуг; объекты управления качеством; успех в конкурентной борьбе; появление СМК. Системные требования к качеству. Японский подход к СМК, в т.ч. Кайдзен.
2. Практические занятия		
2.1	Информационные технологии (ИТ)	Практическая польза от ИС ИС функционального и процессного подходов к управлению
2.2	Профильные компетенции специалиста по Прикладной Информатике	Аналитическая деятельность
2.3	Организационно-управленческая (в т.ч. Аналитическая) деятельность	Организация ИТ-инфраструктуры
2.4	Информационные технологии (ИТ) управления Качеством	Международные стандарты качества ИСО: понятия, состав, содержание. ИСО об управлении для достижения устойчивого успеха Организации.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Термины Форма Информации Теория управления	2		2	8	12
2	Общие Понятия. Профильные компетенции специалиста по Прикладной информатике. Операционная деятельность. Проектная деятельность. Аналитическая деятельность. Научно-исследовательская деятельность.	2		4	8	14

3	Управление Организацией. Функционально-управленческие срезы. ИС Предприятия. Управление операционной деятельностью. Информация. Эвристический цикл движения информации. Информатизация	4		4	8	16
4	CRM. CRM-системы. Информационное содержание CRM-систем. Пользователи CRM-систем. Аналитические возможности CRM-систем	4		2	8	14
5	Понятия о бизнес-процессах организаций. Понятие о Системах Менеджмента Качества (СМК) в организациях	4		4	8	16
Итого:		16		16	40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей, вовремя подключаться к online занятиям, ответственно подходить к заданиям для самостоятельной работы

Указания:

- осознание и осмысление информации, получаемой на лекциях;
- фиксация ключевых вопросов по изучаемой теме – информационные технологии (ИТ);
- проработка ключевых вопросов по ИТ самостоятельно на базе основной и дополнительной литературы;
- задание вопросов по ИТ преподавателю на лекциях;
- желательное выполнение курсовой работы по бизнес-процессам, в которой научный руководитель акцентирует внимание на технологии выполнения задания, приближенной к работе в реальных организациях.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко ; под ред. В.Н. Попова. — М. : КНОРУС, 2007. — 297, [1] с
2	Прикладная информатика: справочник [Электронный ресурс] : справочник. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2008. — 768 с
3	Васин, И.Н. Прикладная информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУУиЭ (Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета управления и экономики), 2011. — 176 с
4	Колбин, В. В. Методы принятия решений : учебное пособие / В. В. Колбин. — Санкт-Петербург : Лань, 2016. — 640 с. — ISBN 978-5-8114-2029-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/71785 (дата обращения: 09.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Андрейчиков А. В., Андрейчикова О. Н. Интеллектуальные информационные системы: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 424 с.
6	Крылова Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для студ. Вузов/Г.Д. Крылова. – М.: Аудит:ЮНИТИ, 1998. – 462, [3] с
7	Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. М.: Изд-во «Эксмо», 2003. – 480 с.
8	Управление социальным развитием организации : программа курса : 062100, СД.08 / Воронеж. гос. ун-т; сост. Л.П. Волкова. – Воронеж, 2004. – 15 с
9	Блауберг И.В. Становление и сущность системного подхода/И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. - М.: Наука, 1973.- 271 с.
10	Попов В.М., Маршавин Р.А., Ляпунов С.И. Глобальный бизнес и информационные технологии. Современная практика и рекомендации. – М.: Финансы и статистика, 2001.- 272 с.
11	Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник/В.Г. Елиферов, В.В. Репин. –М.:ИНФА-М, 2005. – 319 с. - (Учебники для программы МВА).

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
12	www.lib.vsu.ru –ЗНБ ВГУ
13	Поисковая система «Google»
14	https://e.lanbook.com – ЭБС «Лань»

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Грошев, А. С. Информатика : / Грошев А.С., Закляков П.В. — Москва : ДМК Пресс, 2014
2	Месарович М. Теория иерархических многоуровневых систем / М. Месарович, Д. Мако, И. Такахара И.; пер.с англ. под ред. И.Ф.Шахнова; Предисл. Г.С.Поспелова. - М.: Мир, 1973. – 344 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины могут использоваться технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии на базе портала edu.vsu.ru, а также другие доступные ресурсы сети Интернет

При реализации дисциплины проводятся:

- различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.),
- семинарские занятия (проблемные.),
- текущая аттестация,
- самостоятельная работы по отдельным ее разделам

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс 303п, 314п, 292, 291
- проектор нужен
- ПО PowerPoint
- возможность подключения внешнего диска или флешки

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Раздел 1. Информационные технологии (ИТ) Раздел 2. Профильные компетенции	ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2	Ролевая игра

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	специалиста по Прикладной Информатике			
2.	Раздел 3. Организационно-управленческая (в т.ч. Аналитическая) деятельность Раздел 4. Информационные технологии (ИТ) управления Качеством	ПК-1 ПК-6 ПК-8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-8.1 ПК-8.2	Сообщения https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11835
Промежуточная аттестация форма контроля - экзамен				Комплект КИМ

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

доклад/презентация

Перечень тем презентаций:

SCADA, MES/DCS, EAM, SCM, WMS, CRM, CAD/CAE/CAM/PDM/PLM, HRM,
СЭД/ЕСМ, EMM, ERP, КИС, BI-системы

Описание технологии проведения

Подготовка/разработка/проведение докладов/презентаций

Ответы на вопросы слушателей.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Оценка по 5-ной шкале.

Оценка	Критерии оценок
Отлично	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию. Ответы на вопросы - исчерпывающие
Хорошо	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию. Ответы на вопросы – допускаются незначительные неточности
Удовлетворительно	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию, но содержит не принципиальные ошибки. Ответы на вопросы – постоянные неточности
Неудовлетворительно	1. Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию, но содержит принципиальные ошибки. Дополнительные вопросы остаются без ответов. 2. Не подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Ответы по КИМ

Описание технологии проведения

Персональная подготовка и ответ по конкретному КИМ.
Ответы на дополнительные вопросы.

Оценка по 5-ной шкале.

Оценка	Критерии оценок
5	Полноценный ответ на основной вопрос КИМ
4	<i>Удовлетворительный ответ на основной вопрос КИМ Ответ на два дополнительных вопроса</i>
3	<i>Плохой ответ на основной вопрос КИМ Ответ на два дополнительных вопроса</i>
2	<i>Плохой ответ на основной вопрос КИМ Плохие ответы на два дополнительных вопроса</i>

КОМПЛЕКТ КИМ

Контрольно-измерительный материал №1

Информационные технологии (ИТ): Концепция Системного подхода.
Место Информационных Систем (ИС) в теории управления

Контрольно-измерительный материал №2

Информационные технологии (ИТ): Классификация ИС. Виды ИС

Контрольно-измерительный материал №3

Информационные технологии (ИТ): ИС функционального и процессного подходов к
управлению

Контрольно-измерительный материал №4

Информационные технологии (ИТ): виды деятельности в организациях

Контрольно-измерительный материал №5

Информационные технологии (ИТ): управление проектной деятельностью

Контрольно-измерительный материал №6

Информационные технологии (ИТ): управление операционной деятельностью

Контрольно-измерительный материал №7

Информационные технологии (ИТ): организация ИТ-инфраструктуры

Контрольно-измерительный материал №8

Информационные системы: системы SCADA

Контрольно-измерительный материал №9

Информационные системы: MES-системы

Контрольно-измерительный материал №10

Информационные системы: системы SCM

Контрольно-измерительный материал №11

Информационные системы: системы WMS

Контрольно-измерительный материал №12

Информационные системы: CRM-системы

Контрольно-измерительный материал №13

Информационные системы: системы СЭД

Контрольно-измерительный материал №14

Информационные системы: системы ERP

Контрольно-измерительный материал №15

Информационные системы: системы HRM

Контрольно-измерительный материал №16

Информационные системы: системы менеджмента качества (СМК) - смысловое значение термина "качество", основные и дополнительные составляющие качества продукции/услуг, объекты управления качеством, успех в конкурентной борьбе